

Datenschutzerklärung für die Nutzung der Lernplattform ILIAS

(Virtuelles Klassenzimmer des Netzwerks „Integration durch Qualifizierung“ (IQ))

1. Verantwortlichkeit

Im Folgenden möchten wir Sie über den Umgang mit Ihren Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der E-Learning-Plattform ILIAS informieren, abrufbar unter der URL <https://iq-lernen.de/> und <https://ilias.iq-lernen.de> (nachfolgend „Plattform“ genannt). Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern beachtet werden.

Verantwortlich für die Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung ist die Zentralstelle für die Weiterbildung im Handwerk e. V. (ZWH) vertreten durch Sebastian Knobloch, Sternwartstraße 27– 29, 40223 Düsseldorf, Tel.: 0211 30200950, E-Mail-Adresse: sknobloch@zwh.de (nachfolgend „wir“ genannt).

2. Datenschutzbeauftragte

Die Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten lauten: Stefanie Gloede, c/o ZWH e. V., E-Mail: datenschutz@zwh.de

3. Zugriff auf die Plattform

Beim Zugriff auf die Plattform werden über diesen Vorgang Daten erhoben und in einer Protokolldatei gespeichert. Dies dient ausschließlich internen systembezogenen und statistischen Zwecken. In der Protokolldatei werden folgende Daten erfasst:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts,
- Name und URL einer abgerufenen Datei,
- Datum und Uhrzeit eines Dateiabrufs,
- übertragene Datenmenge eines Dateiabrufs,
- Statusmeldung über Erfolg oder Misserfolg eines Dateiabrufs,
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers und Betriebssystems,
- Adresse der anfragenden Domain,
- Name Ihres Internet-Zugangs-Providers.

Die Erhebung dieser Daten ist technisch notwendig, um dem Endgerät den Aufruf unserer Plattform zu ermöglichen. Diese Daten erlauben ohne gesonderten Aufwand keinen Rückschluss auf die Person, werden aber in der Regel anonymisiert ausgewertet.

4. Weiterverarbeitung zur statistischen Auswertung, Missbrauchsprävention und Gewährleistung der IT-Sicherheit.

Wir nutzen diese Zugriffsdaten zur Verfolgung berechtigter Interessen, nämlich zur statistischen Auswertung der Nutzung der Plattform, um diese nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler zu finden, Serverkapazitäten zu steuern sowie dazu, sie im Falle einer rechtswidrigen Nutzung unserer Plattform zur Rechtsverfolgung verwerten zu können. Die Zugriffsdaten werden für sieben Tage gespeichert und im Anschluss gelöscht.

5. Nutzung der Plattform

Um Teilnehmenden, Dozierenden und Projektverantwortlichen (zusammen nachfolgend auch als „Nutzende“ bezeichnet) der jeweiligen Bildungsmaßnahme die Nutzung unserer Plattform zu ermöglichen, finden auf die jeweilige Bildungsmaßnahme abgestimmte Datenverarbeitungsvorgänge statt. Wir haben die Nutzung unserer Plattform für verschiedene Konstellationen vorgesehen.

5.1. Registrierung

Wir und die für den jeweiligen Kurs verantwortliche Person erfassen folgende personenbezogenen Daten als Pflichtangaben:

- die Anrede,
- den Namen des / der Nutzenden,
- die E-Mail-Adresse,
- den Benutzernamen,
- ein Passwort

Die Speicherung dieser Daten ist notwendig, um den Nutzenden die Plattform bereitstellen zu können. Ohne diese Zugangsdaten kann technisch kein Zugriff auf die Plattform und keine Kommunikation mit uns ermöglicht werden. Benutzername und Passwort werden den jeweiligen Nutzenden per E-Mail übersandt. Bereits beim ersten Login muss das Passwort geändert werden. Der Benutzername ist für die übrigen Teilnehmenden der jeweiligen Bildungsmaßnahme sichtbar. Er wird bei der Benutzung des Chats oder bei Einträgen im Wiki angezeigt.

5.2. Besonderheiten der Plattformnutzung für Teilnehmende

Zusätzlich zu den oben genannten Pflichtangaben gibt es die Möglichkeit, ergänzende freiwillige Angaben zu machen (ohne Sternchenhinweis). Sie dienen dazu, die Kommunikation mit Dozierenden und Teilnehmenden über die Plattform zu erleichtern. Diese freiwilligen Angaben im persönlichen Nutzerprofil sind standardmäßig nicht sichtbar, können aber durch Anklicken in den persönlichen Profileinstellungen für andere Nutzende sichtbar gemacht werden.

- Titel,
- Geburtsdatum,
- Institution,
- Abteilung,
- Persönliches Profilbild,
- Adresse,
- Telefonnummer(n),
- Faxnummer,
- Zweite E-Mail-Adresse.

Mit der Angabe von freiwilligen Daten erklären sich die Teilnehmenden einverstanden, dass diese von uns verarbeitet werden dürfen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die entsprechenden Daten in Ihrem Profil löschen. Die Plattform kann dennoch ohne Einschränkungen genutzt werden.

Der Lernfortschritt einer Bildungsmaßnahme wird automatisch erfasst und kann vom Teilnehmenden selbst, dem Dozierenden und dem Projektverantwortlichen der jeweiligen Bildungsmaßnahme eingesehen werden. Die Erfassung des Lernfortschritts dient der Transparenz, der Verbesserung des Lernangebots sowie der Zuweisung neuer Lerninhalte.

5.3. Besonderheiten der Plattformnutzung als Dozierende und Projektverantwortliche

Dozierende haben die Möglichkeit, auf freiwilliger Basis folgende Daten im persönlichen Nutzerprofil zu speichern. Diese freiwilligen Angaben sind standardmäßig nicht sichtbar, können aber durch Anklicken in den persönlichen Profileinstellungen für andere Nutzende sichtbar gemacht werden.

- Titel,
- Geburtsdatum,
- Institution,
- Abteilung,
- Persönliches Profilbild,
- Adresse,
- Telefonnummer(n),
- Faxnummer,
- Zweite E-Mail-Adresse.

Es ist zu empfehlen, nur die Daten einzutragen, die von den Teilnehmenden gesehen werden sollen (Schutz der Privatsphäre).

Mit der Angabe von freiwilligen Daten erklären sich Dozierende einverstanden, dass diese von uns verarbeitet werden dürfen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die entsprechenden Daten in Ihrem Profil löschen. Die Plattform kann dennoch ohne Einschränkungen genutzt werden.

Wir räumen den Dozierenden folgende Berechtigungen ein, wie die Plattform für die von den Dozierenden betreute Bildungsmaßnahme genutzt werden kann:

- Nachrichtenversand an die Teilnehmenden der Bildungsmaßnahme,
- Dokumentation des Lernfortschritts sowie der Noten der Teilnehmenden,
- Ausstellung von Zertifikaten.

6. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir verwenden Ihre Daten nur im Rahmen der von Ihnen gebuchten Bildungsmaßnahme bzw. Ihrer Tätigkeit als Dozierende und der damit im Zusammenhang stehenden Nutzung der Plattform.

Wir geben Ihre Daten ohne Ihre ausdrückliche Erlaubnis nicht an Dritte weiter, es sei denn wir sind hierzu berechtigt oder verpflichtet.

Eine Berechtigung liegt z. B. vor, wenn wir die Daten von einem technischen Dienstleister (z. B. IT-Serviceprovider)

im Wege der Auftragsverarbeitung speichern lassen. Dieser Dienstleister wird von uns zur Einhaltung des Datenschutzrechts verpflichtet. Wir sind in diesem Fall vertraglich berechtigt, den Dienstleister zu kontrollieren. Wir arbeiten mit folgenden Dienstleistern zusammen:

reflect AG

technologiezentrum I, Essener Str. 3 46047 Oberhausen
Telefon: +49 208 77899 700
Fax: +49 208 77899 701
kommunikation@reflect.com

MTL - Medien-Technologien Leipzig GmbH

Saarländerstraße 17, 04179 Leipzig
Telefon: +49 341 9113509
Fax: +49 341 9113512
info@mtl-leipzig.de

ZWH Dienstleistungs-GmbH

Sternwartstraße 27-29, 40223 Düsseldorf
Telefon: +49 211 30200950
Fax: +49 211 302009599
dienstleistung@zwh.de

Eine Verpflichtung liegt zum Beispiel vor, wenn Behörden oder Gerichte im Rahmen der Strafverfolgung Daten anfordern. Weiterhin sind wir im Rahmen der Evaluation des Förderprogramms „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ dazu verpflichtet, dem Fördermittelgeber Auskunft über die Nutzung der Lernplattform zu geben. Die dafür benötigten Daten werden in anonymisierter Form erhoben und ausgewertet. Ein Rückschluss auf Einzelpersonen ist nicht möglich.

7. Cookies

Wir verwenden auf unserer Plattform Session-Cookies. Session-Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Eine Zusammenführung mit etwaigen von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten erfolgt nicht. Session-Cookies werden bei Ablauf der Session (nach Schließen des Browsers) gelöscht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies ist eine Nutzung unserer Plattform dennoch möglich, allerdings eingeschränkt.

8. Gesetzliche und vertragliche Pflichten zur Bereitstellung

Die Bereitstellung der oben benannten personenbezogenen Daten ist über die beschriebenen Zwecke hinaus weder vertraglich noch gesetzlich vorgeschrieben.

9. Speicherdauer und Löschung von Daten

Die von Ihnen belegten Kurse stehen Ihnen längstens bis zum Ende des Förderprogramms „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ (31. Dezember 2022) zur weiteren Nutzung zur Verfügung. Die personenbezogenen Daten werden solange weiter verarbeitet, wie die Kurse den Teilnehmenden zur aktiven Nutzung zur Verfügung stehen. Spätestens am 30. April 2023 werden die Kurse und alle personenbezogenen Daten gelöscht.

Sollten wir aufgrund einer rechtlichen Auseinandersetzung zwischen Ihnen und uns Ihre Daten zur Rechtsverfolgung bzw. Rechtsverteidigung verarbeiten müssen, bleiben diese Daten mindestens für die Dauer des Rechtsstreits bzw. der gesetzlichen Verjährungsfristen gespeichert. Die Verjährungsfrist kann bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährung nach drei Jahren endet.

10. Ihre Rechte

10.1. Widerspruch

Sie können den Verarbeitungen Sie betreffender personenbezogener Daten, die wir zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen vornehmen, jederzeit widersprechen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Zur Ausübung Ihres Widerspruchs können Sie die in Ziffer 1 oder 2 genannten Kontaktmöglichkeiten nutzen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung erfolgt aufgrund von Rechtsansprüchen unsererseits.

10.2. Widerruf

Ferner haben Sie das Recht, erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitungen, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, bleibt bis zur Ausübung Ihres Widerrufs hiervon unberührt.

10.3. Sonstige Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, kostenfrei Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten zu erhalten, unrichtige Daten korrigieren sowie Daten sperren oder löschen zu lassen. Ferner haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Ihre Daten durch uns auf jemand anderen übertragen zu lassen.

Bitte richten Sie Ihr jeweiliges Anliegen an die Datenschutzbeauftragte der ZWH e.V. (datenschutz@zwh.de).

Neben den zuvor genannten Rechten haben Sie außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Stand: März 2019