

Die Grundlagen des Projektmanagements verstehen

Khalil Naffissa, Tobias Isaak



Agenda

1. Begriffsdefinition
2. Organisatorische Rahmenbedingungen
3. Projektarten
4. Projektphasen
5. Projektmanagementstandards
6. Übungen



Agenda

1. **Begriffsdefinition**
2. Organisatorische Rahmenbedingungen
3. Projektarten
4. Projektphasen
5. Projektmanagementstandards
6. Übungen



1. Begriffsdefinition

Zeitlich begrenzt
und Zielorientiert



Einmalig, neuartig und in
sich abgeschlossen

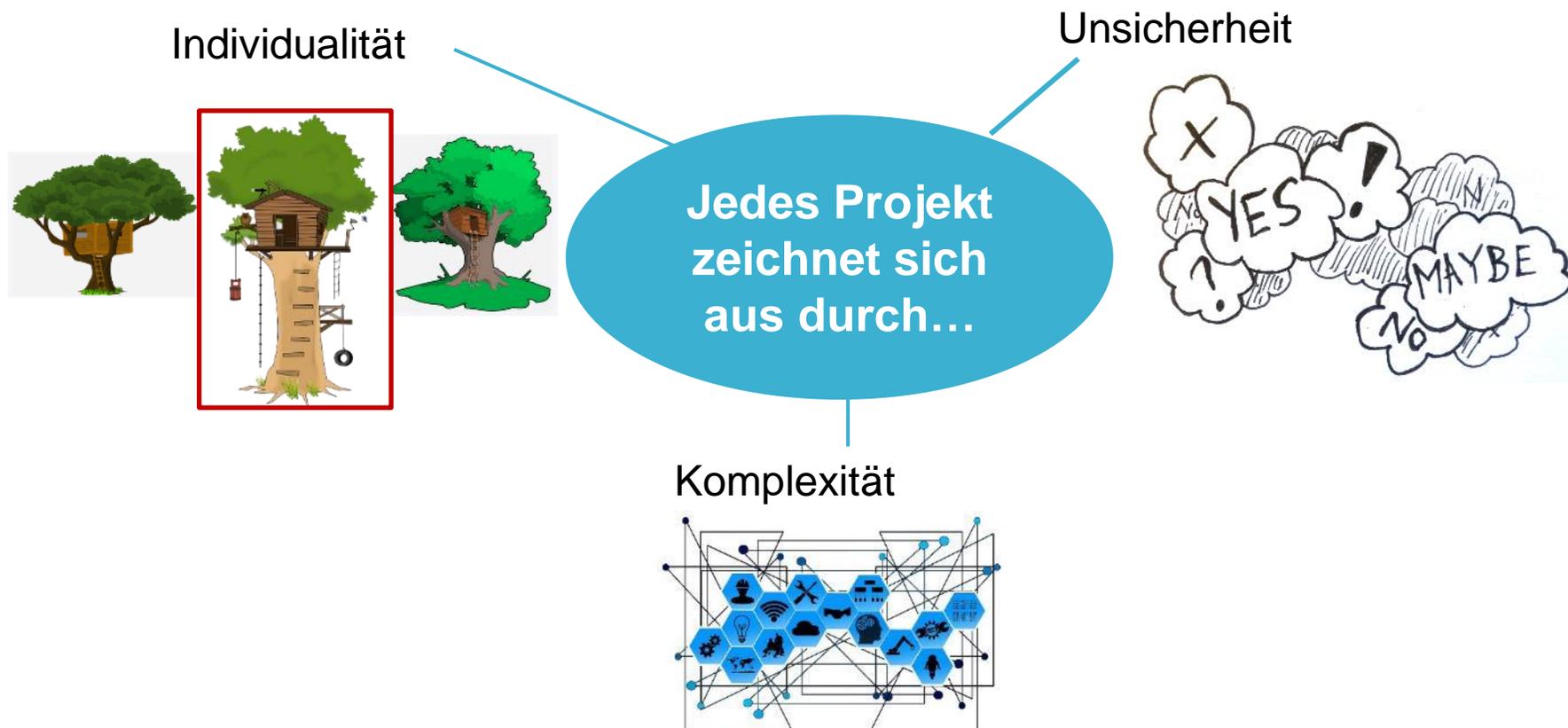


**Jedes Projekt
ist...**

Projektspezifisch organisiert



1. Begriffsdefinition



1. Begriffsdefinition

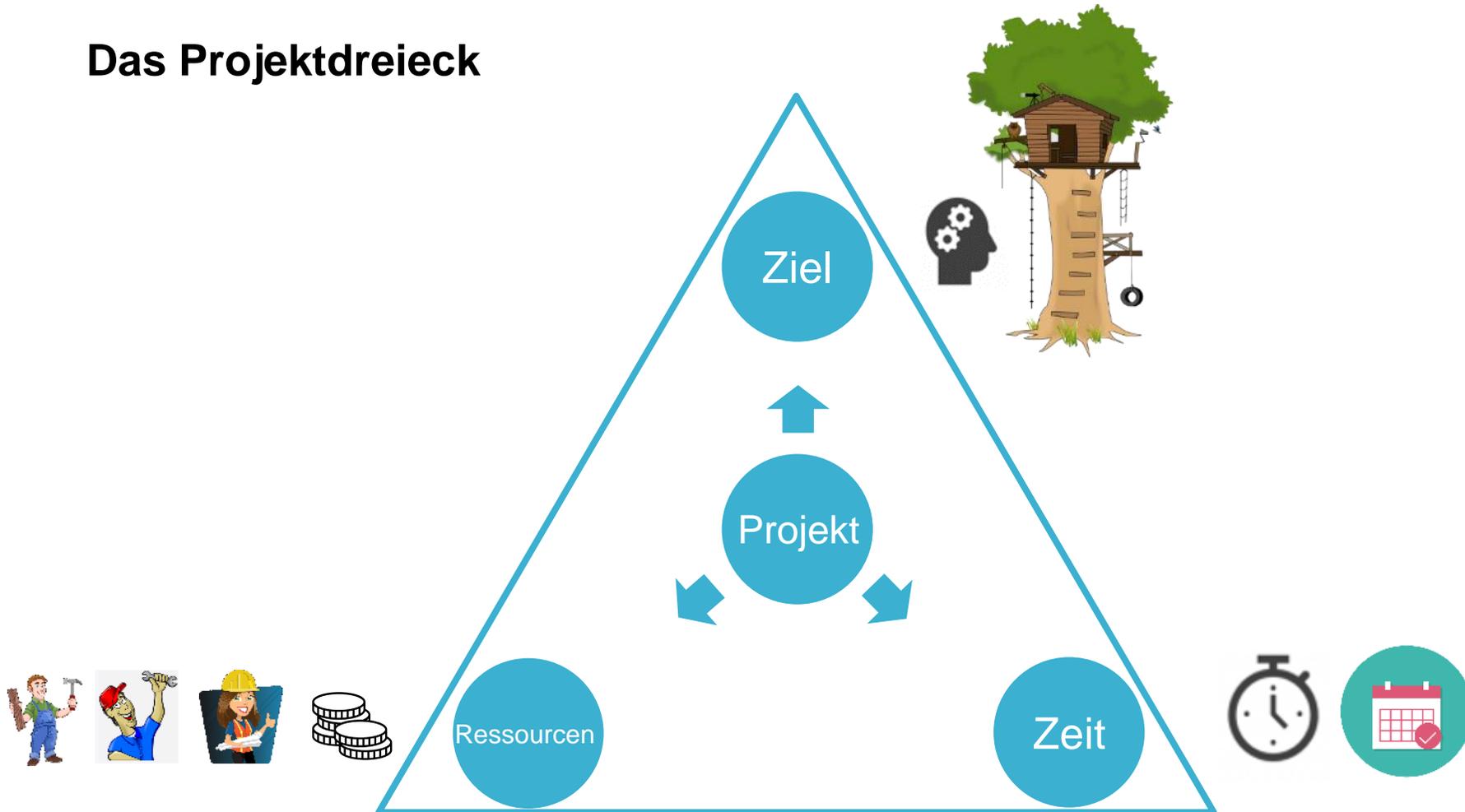


Merke:

Ein Projekt ist ein **einmaliges, neuartiges, in sich abgeschlossenes, zielorientiertes** und **projektspezifisch** organisiertes Vorhaben.

Jedes Projekt zeichnet sich daher durch **Individualität, Unsicherheit** und **Komplexität** aus.

Das Projektdreieck

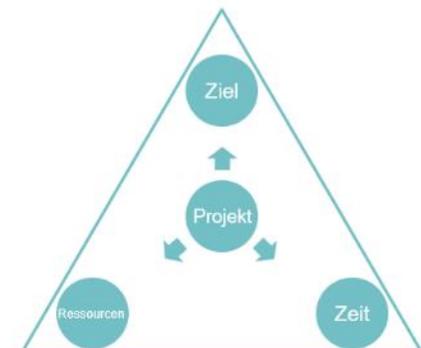


Das Projektdreieck



Merke:

Das Projektdreieck definiert die wichtigsten Dimensionen eines Projekts mittels der Determinanten **Ziel**, **Ressourcen** und **Zeit**, die nicht losgelöst voneinander betrachtet werden können.



Projektmanagement

„Projektmanagement ist die Kunst, mit zehn Fingern elf Korken unter Wasser zu halten.“

Dr. Gerhard Pews



Aufgaben eines Projektmanagers



Aufgaben eines Projektmanagers





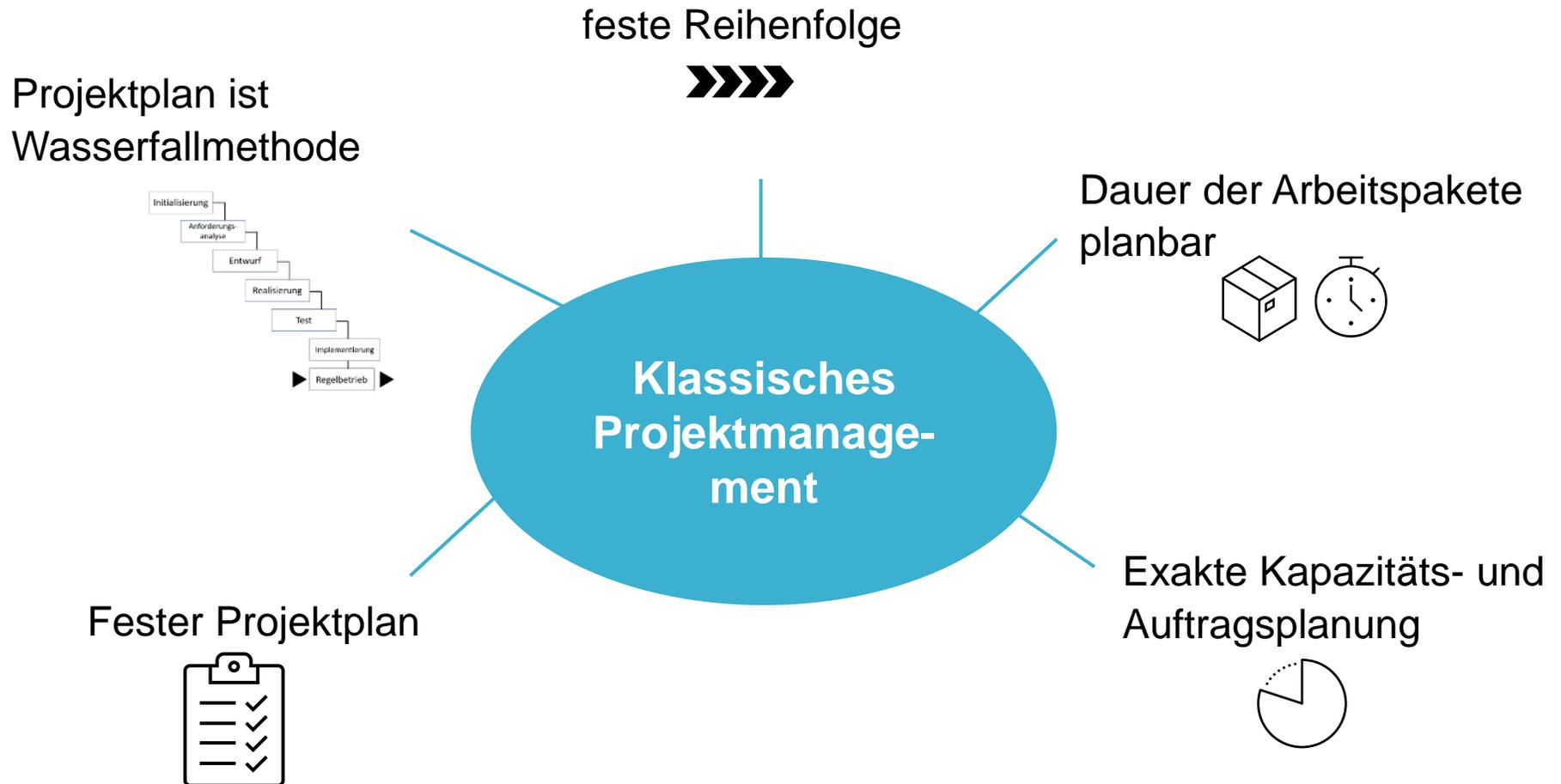
Projektmanagement



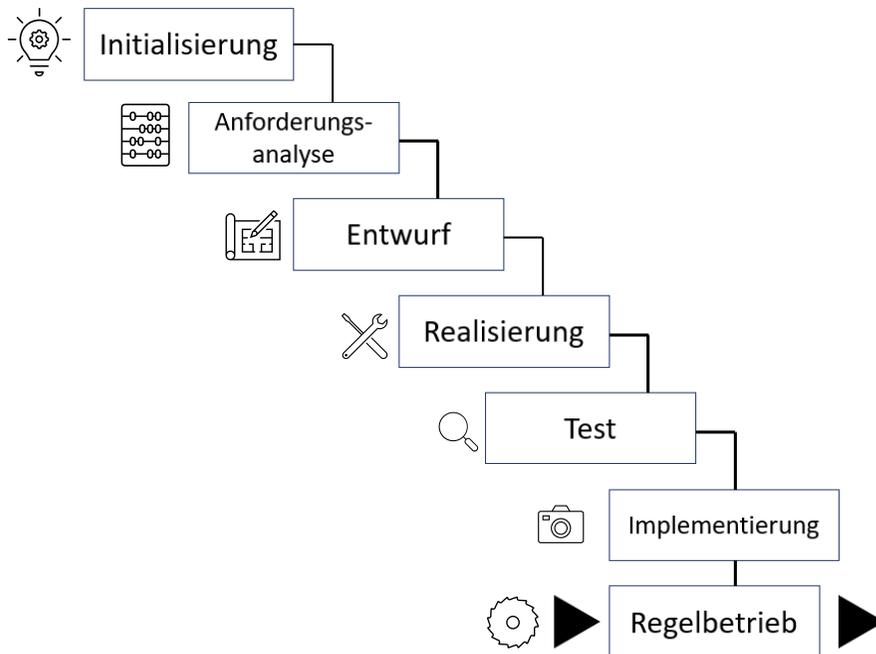
Merke:

Projektmanagement ist das **systematische** und **strukturierte Vorgehen** bei der **Abwicklung und Leitung** von Projekten.

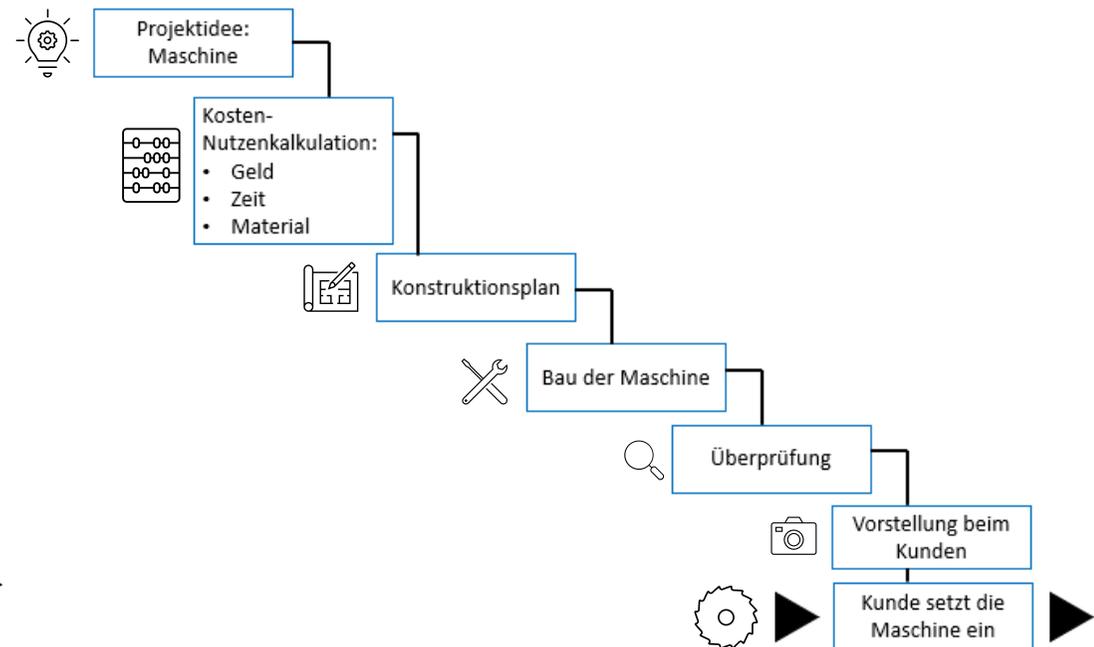
Ein Projekt richtig zu führen (=managen), heißt sowohl **Ziel** als auch **Ressourcen** und **Zeit** stets im Blick zu haben.



Die Wasserfallmethode



Beispiel: Entwickeln einer Maschine

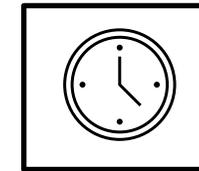


Aktive Suche nach Erkenntnissen

Etabliert in der IT-
Branche



Fixe Projektdauer und
fixer Rahmen



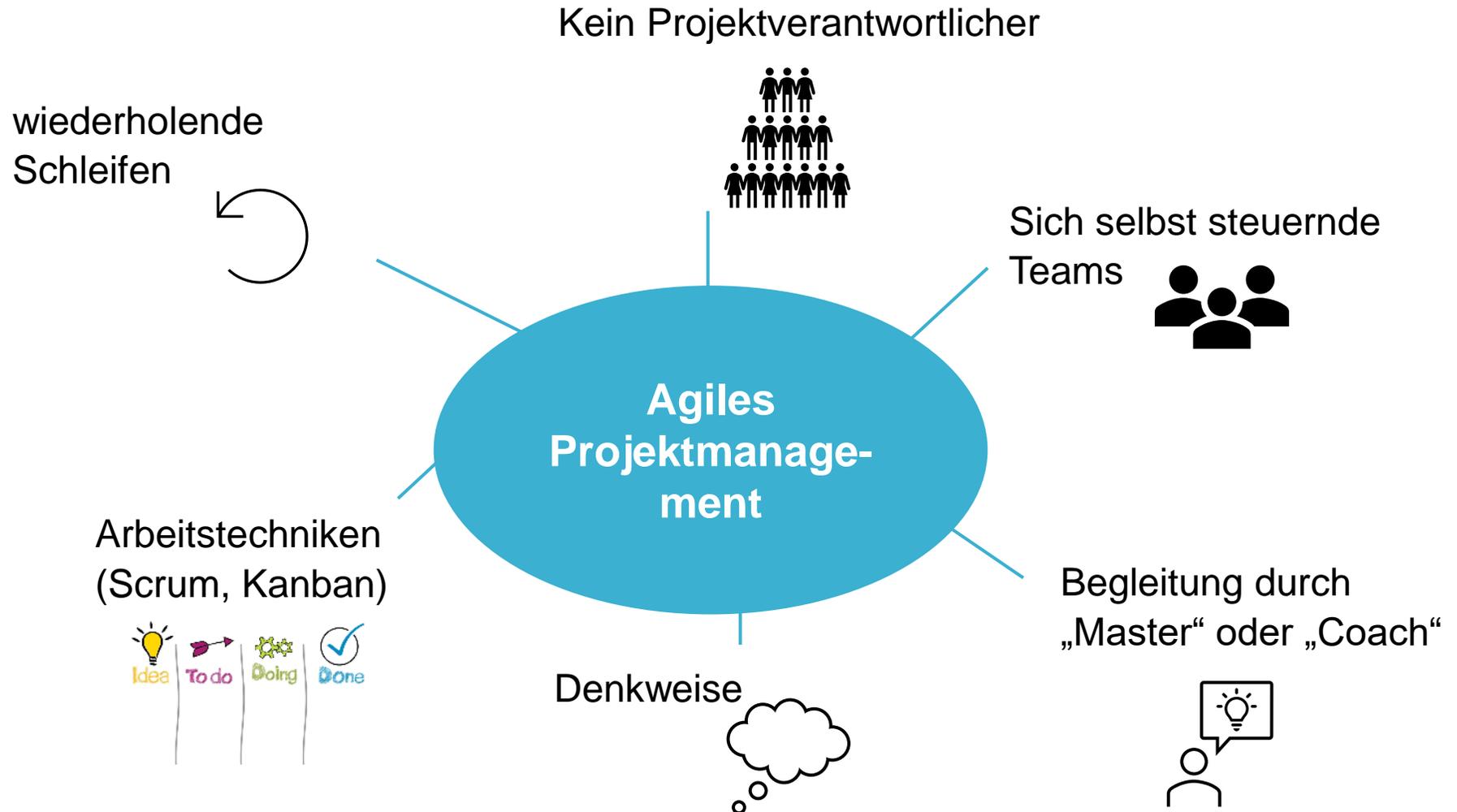
**Agiles
Projekt-
management**

Change Requests

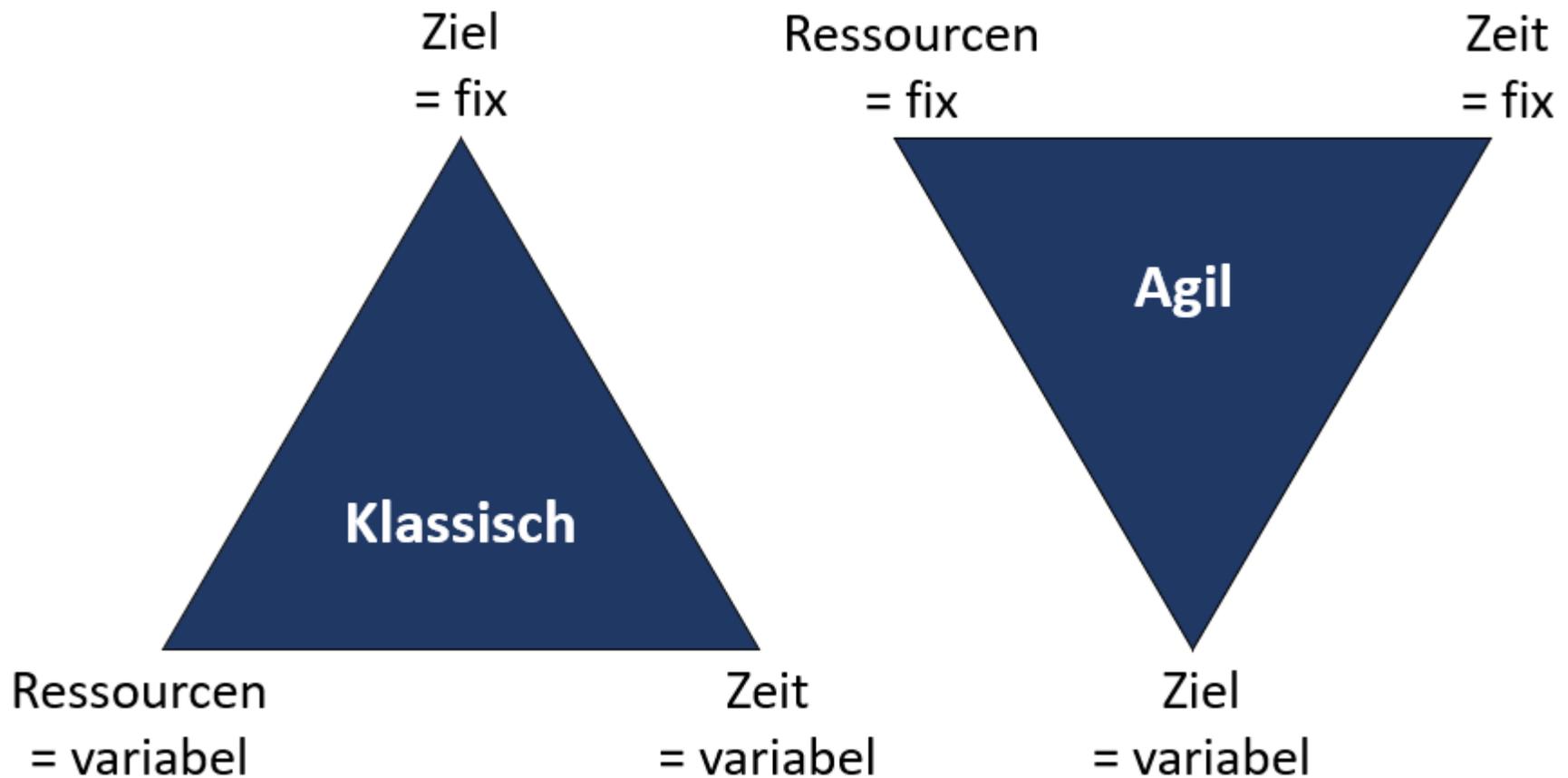


flexibles Ziel





Agiles Projektmanagement



Projektmanagement



Merke:

- Projektmanagement ist das **systematische** und **strukturierte Vorgehen** bei der **Abwicklung und Leitung** von Projekten.
- Man unterscheidet **klassisches** und **agiles** Projektmanagement, was sich auf **Organisation** und **Methodik**, vor allem aber auf die **Denkhaltung** bezieht.

Video zur Vertiefung

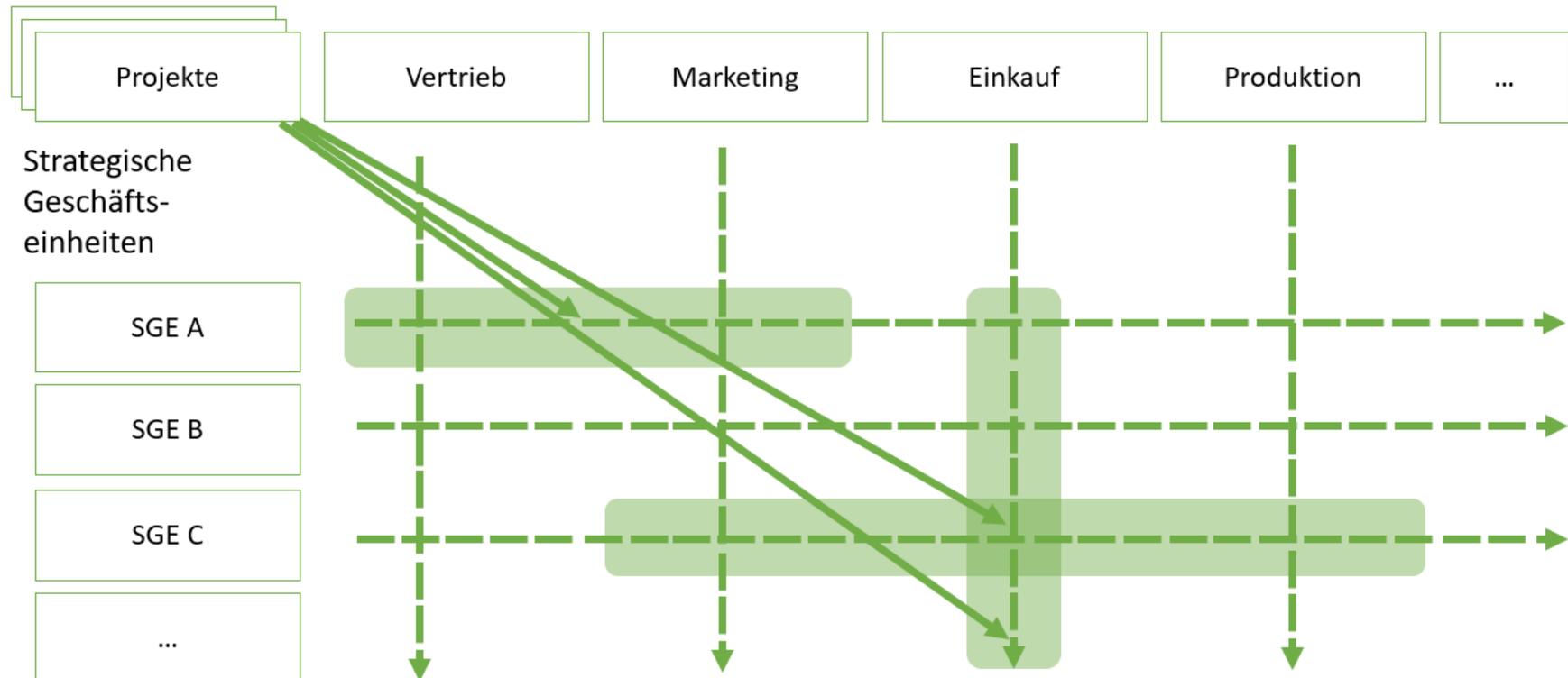


Agenda

1. Begriffsdefinition
2. **Organisatorische Rahmenbedingungen**
3. Projektarten
4. Projektphasen
5. Projektmanagementstandards
6. Übungen



2. Organisatorische Rahmenbedingungen



2. Organisatorische Rahmenbedingungen



Merke:

- Projektmanagement ist **Schnittstellenmanagement**.
- Projekte sind häufig über organisatorische Abteilungsgrenzen hinaus organisiert und **verknüpfen** miteinander, was in der Organisationsroutine sonst nicht miteinander einhergeht.

Agenda

1. Begriffsdefinition
2. Organisatorische Rahmenbedingungen
- 3. Projektarten**
4. Projektphasen
5. Projektmanagementstandards
6. Übungen



3. Projektarten

dem zu erstellenden Objekt



Projektverantwortung

Privat	Unternehmen	Staat
Ausbildung/ Studium	Markterschließung	Bau einer Eisenbahnlinie
Fernreise	Neuprodukteinführung	Sanierung einer Autobahn
Hausbau/ Wohnungskauf	Gründung einer Tochterfirma	Reform des Schulsystems
Eheschließung	Expansion ins Ausland	Reform des Steuerrechts
Familiengründung	Softwareeinführung	Elektronischer Personalausweis



Das zu erstellende Objekt

Investitionsprojekte	Forschungs- und Entwicklungsprojekte	Organisationsprojekte
Sanierung eines veralteten Gebäudekomplexes	Entwicklung eines neuen Produktes	Einführung einer neuen Vertriebsorganisation
Einführung einer neuen Software	Entwicklung eines neuen Medikaments	Outsourcing des Rechnungswesens im Ausland
Beschaffung einer neuen Fräsmaschine	Entwicklung einer neuen App	Umstieg auf mobiles Marketing
Installation eines Netzwerkes	Entwicklung einer neuen Plattform	Änderung der Organisationsform bei Übernahme



Personelle Ausstattung

Ein-Personen-Projekt	Mehr-Personen-Projekt		
	Intern	Extern	Mischform
= 1 Person	> 1 Person		



Ausrichtung

Revolution	Evolution	Expansion
(Radikales) Redesign-Projekt	Weiterentwicklung eines bestehenden Verfahrens	Markterweiterung
Eliminierung einer ganzen Produktlinie	Ausbau einer Produktpalette	Bau einer neuen Fabrik im Ausland
Umstieg auf einen anderen ERP-System-Anbieter	Software Upgrade	Erschließung eines neuen Standortes



Organisatorische Unternehmensfunktion

Einkauf	Logistik	Materialwirtschaft	Marketing	Fertigung
Festlegung der Sourcing- Strategie	Neuer Vertriebskanal	Lagerumstellung	Neugestaltung des Produktions- sortiments	Prozess- planung
Systemumstellung	Maut-System	Recyclingprozess	Werbekampagne	Verfahrens- umstellung
Software Update	Flottenerweiterung	Abfallentsorgung	Sponsoring	Qualität
Zentralisierung der Prozesse	Kühlsystem	Softwareeinführung	Verkaufsaktion	Fabrik- erweiterung



Projektarten



Merke:

- Projekte können auf **unterschiedliche Weise** unterschieden werden.
- Die Unterscheidung von Projektarten hilft dabei, Projekte richtig einzuordnen und **Zielsetzung, Ressourcenbedarf** und **Ablauf** voneinander ableiten zu können.



Quiz

Klicken Sie auf [diesen Link](#)
oder scannen Sie den
QR-Code



Agenda

1. Begriffsdefinition
2. Organisatorische Rahmenbedingungen
3. Projektarten
- 4. Projektphasen**
5. Projektmanagementstandards
6. Übungen



4. Projektphasen

Die Norm DIN ISO 21500:2016-02: Projektmanagementbegriffe definiert für das klassische Projektphasenmodell 5 Phasen:

- Initialisierungsphase
- Definitionsphase
- Planungsphase
- Steuerungsphase
- Abschlussphase



1) Initialisierungsphase

- Definition und Bewertung der Projektidee
- Analyse von Situation, Umfeld und Anforderungen an das Projekt
- Formulierung eines konkreten Problems oder eines zu erreichenden Ziels
- Durchführung einer Nutzenanalyse



2) Definitionsphase

- Festlegung der Art und Inhalte des Projekt
 - in scope“ und „out of scope“
- Erstellen eines Projektsteckbriefs
 - nützlich, um alle notwendigen Informationen sauber und strukturiert planen zu können
 - dient einer effizienten Projektdurchführung



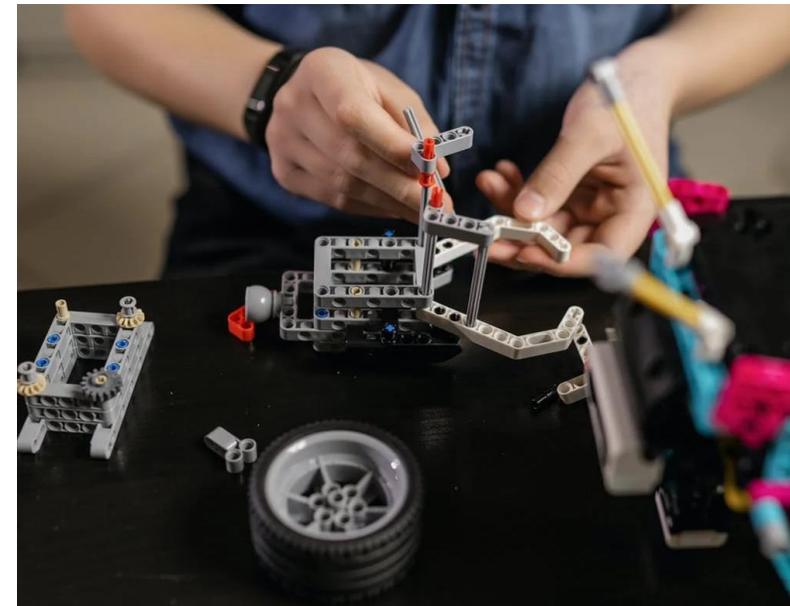
3) Planungsphase

- Grundstein für den Erfolg des Projekts legen.
- Erarbeitung der konkreten Umsetzung der Projektdefinition
 - Projektmanager mit Auftraggeber/
Projektteam
- Ergebnis: Projektplan
 - Kann aus mehreren Dokumenten bestehen
 - Abstimmung mit Beteiligten und Betroffenen



4) Steuerungsphase

- eigentliche Projektarbeit
- das Projekt in die richtige Richtung steuern, um gesteckte Ziele zu erreichen
- Kontrolle der Arbeitspakete.
- Überprüfung von Zielen, Ressourcen, Zeit und Qualität der Arbeitsergebnisse
- endet mit Erreichen des geplanten Projektergebnisses



5) Abschlussphase

- Das fachliche und administrative Ende eines Projekts
- bedeutend für alle Folgeprojekte
- Übergabe des Projektergebnisses an den Auftraggeber
- Bewertung der gelieferten Ergebnisse und des Arbeitsprozesses
- abschließende Dokumentation des gesamten Projekts



Die Norm DIN ISO



Eine **DIN-Norm** ist ein unter Leitung des DIN Deutschen Instituts für Normung erarbeiteter freiwilliger Standard, in dem materielle und immaterielle Gegenstände vereinheitlicht sind. DIN-Normen entstehen auf Anregung und durch die Initiative interessierter Kreise (in der Regel die deutsche Wirtschaft), wobei Übereinstimmung unter allen Beteiligten hergestellt wird.

Projektphasen

Weitere Beispiele für die Strukturierung eines Projekts in Phasen:

- Strategiephase, Planungsphase, Realisierungsphase, Abschlussphase
- Startphase, Ausführungsphase, Abschlussphase
- Analyse, Pilot, Design, Build, Test, Implementierung, Abschluss
(*typisch für IT-Projekte*)
- Konzeptionierung, Planung, Realisierung, Abschluss

Agenda

1. Begriffsdefinition
2. Organisatorische Rahmenbedingungen
3. Projektarten
4. Projektphasen
- 5. Projektmanagementstandards**
6. Übungen



5. Projektmanagementstandards

1. Organisation
2. Methodik
3. Qualifizierung
4. Software



1. Organisation

- Definition von klaren Rollen, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten
- Einrichtung einer zentralen Organisationseinheit
 - verantwortlich für das Projektmanagementteam

Wer macht was?



2. Methodik

- Festlegung von Instrumenten, Methoden, Richtlinien und Prozesse
- abhängig von Organisationsform und Projektart.
- Dokumentation in einem Projektmanagementhandbuch

Wie machen wir was?



3. Qualifizierung

- Vorbereitung und Qualifizierung des Projektmanagers und der Projektmitglieder
- Seminare, Training-on-the-Job und Projekt-Coaching

Wer kann was?



4. Software

- Gewährleistung eines effizienten Informations- und Kommunikationsflusses
- Unterstützung der Projektplanung und -durchführung

Welche Tools und Programme können uns unterstützen?



Agenda

1. Begriffsdefinition
2. Organisatorische Rahmenbedingungen
3. Projektarten
4. Projektphasen
5. Projektmanagementstandards
6. **Übungen**



Aufgabe 1



**Handelt es sich in den folgenden Beschreibungen um ein Projekt?
(ja/nein)**

1. Bau eines Einfamilienhauses
2. Organisation eines Konzerts
3. Wartung einer Produktionsanlage im Betrieb
4. Verbesserung eines Produktes durch Variation
5. Umstellung eines IT-Systems im Unternehmen



Aufgabe 1

Lösung



**Handelt es sich in den folgenden Beschreibungen um ein Projekt?
(ja/nein)**

1. Bau eines Einfamilienhauses
2. Organisation eines Konzerts
3. Wartung einer Produktionsanlage im Betrieb
4. Verbesserung eines Produktes durch Variation
5. Umstellung eines IT-Systems im Unternehmen

ja



Aufgabe 1

Lösung



**Handelt es sich in den folgenden Beschreibungen um ein Projekt?
(ja/nein)**

1. Bau eines Einfamilienhauses
2. Organisation eines Konzerts
3. Wartung einer Produktionsanlage im Betrieb
4. Verbesserung eines Produktes durch Variation
5. Umstellung eines IT-Systems im Unternehmen

ja

ja



Aufgabe 1

Lösung



**Handelt es sich in den folgenden Beschreibungen um ein Projekt?
(ja/nein)**

1. Bau eines Einfamilienhauses
2. Organisation eines Konzerts
3. Wartung einer Produktionsanlage im Betrieb
4. Verbesserung eines Produktes durch Variation
5. Umstellung eines IT-Systems im Unternehmen

ja

ja

nein



Aufgabe 1

Lösung



**Handelt es sich in den folgenden Beschreibungen um ein Projekt?
(ja/nein)**

1. Bau eines Einfamilienhauses **ja**
2. Organisation eines Konzerts **ja**
3. Wartung einer Produktionsanlage im Betrieb **nein**
4. Verbesserung eines Produktes durch Variation **nein**
5. Umstellung eines IT-Systems im Unternehmen



Aufgabe 1

Lösung



**Handelt es sich in den folgenden Beschreibungen um ein Projekt?
(ja/nein)**

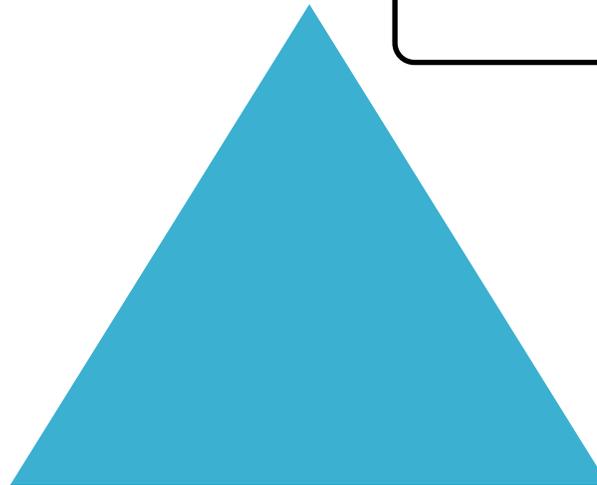
1. Bau eines Einfamilienhauses **ja**
2. Organisation eines Konzerts **ja**
3. Wartung einer Produktionsanlage im Betrieb **nein**
4. Verbesserung eines Produktes durch Variation **nein**
5. Umstellung eines IT-Systems im Unternehmen **ja**



Aufgabe 2



- Wodurch wird ein Projekt bestimmt?



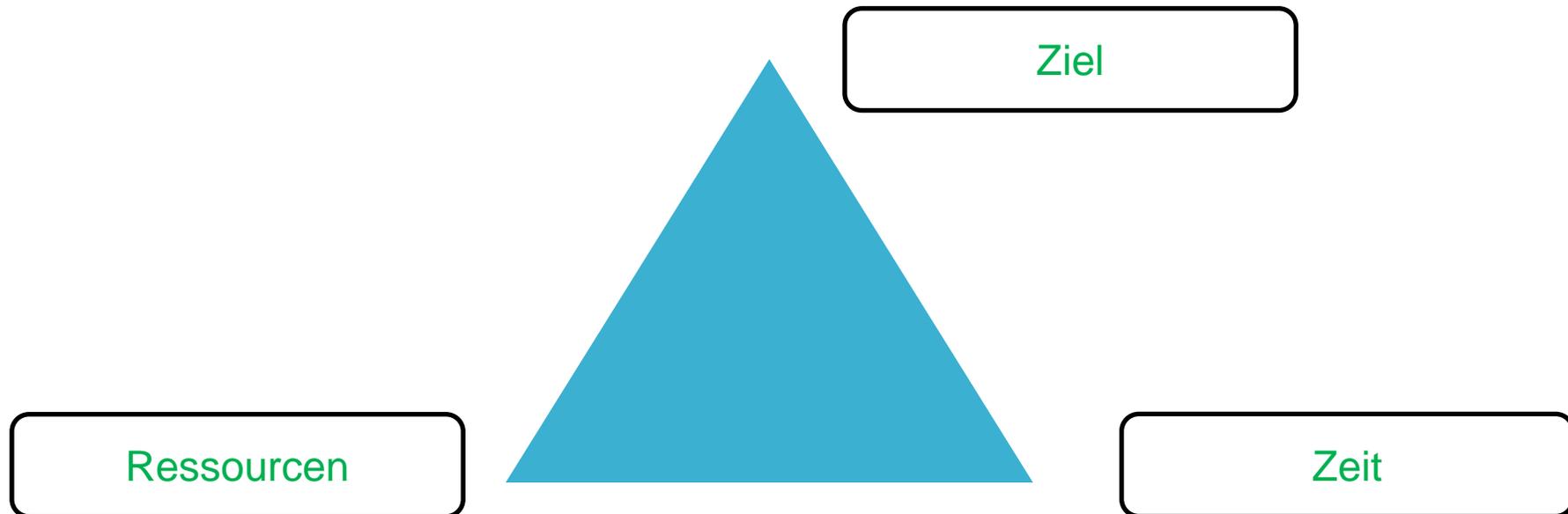
- Was ist das Besondere an dem Projektdreieck?

Aufgabe 2

Lösung



- Wodurch wird ein Projekt bestimmt?



- Was ist das Besondere an dem Projektdreieck?
Die drei „Ecken“ stehen in einer Beziehung. Wird eine Ecke verändert, hat das Einfluss auf mindestens eine Weitere.

Aufgabe 3



Bestimmen Sie die Projektart:

	Projekt	Investitions- projekt	F&E-Projekt	Organisations- projekt
1	Einführung einer neuen Marketingorganisation			
2	Installation eines Telekommunikations-Netzwerkes			
3	Anschaffung einer neuen Maschine			
4	Entwicklung einer neuen Dienstleistung			
5	Umstieg auf Online-Marketing			
6	Entwicklung eines neuen Impfstoffs			

Aufgabe 3

Lösung



Bestimmen Sie die Projektart:

	Projekt	Investitions- projekt	F&E-Projekt	Organisations- projekt
1	Einführung einer neuen Marketingorganisation			X
2	Installation eines Telekommunikations-Netzwerkes			
3	Anschaffung einer neuen Maschine			
4	Entwicklung einer neuen Dienstleistung			
5	Umstieg auf Online-Marketing			
6	Entwicklung eines neuen Impfstoffs			

Aufgabe 3

Lösung



Bestimmen Sie die Projektart:

	Projekt	Investitions- projekt	F&E-Projekt	Organisations- projekt
1	Einführung einer neuen Marketingorganisation			X
2	Installation eines Telekommunikations-Netzwerkes	X		
3	Anschaffung einer neuen Maschine			
4	Entwicklung einer neuen Dienstleistung			
5	Umstieg auf Online-Marketing			
6	Entwicklung eines neuen Impfstoffs			

Aufgabe 3

Lösung



Bestimmen Sie die Projektart:

	Projekt	Investitions- projekt	F&E-Projekt	Organisations- projekt
1	Einführung einer neuen Marketingorganisation			X
2	Installation eines Telekommunikations-Netzwerkes	X		
3	Anschaffung einer neuen Maschine	X		
4	Entwicklung einer neuen Dienstleistung			
5	Umstieg auf Online-Marketing			
6	Entwicklung eines neuen Impfstoffs			

Aufgabe 3

Lösung



Bestimmen Sie die Projektart:

	Projekt	Investitions- projekt	F&E-Projekt	Organisations- projekt
1	Einführung einer neuen Marketingorganisation			X
2	Installation eines Telekommunikations-Netzwerkes	X		
3	Anschaffung einer neuen Maschine	X		
4	Entwicklung einer neuen Dienstleistung		X	
5	Umstieg auf Online-Marketing			
6	Entwicklung eines neuen Impfstoffs			

Aufgabe 3

Lösung



Bestimmen Sie die Projektart:

	Projekt	Investitions- projekt	F&E-Projekt	Organisations- projekt
1	Einführung einer neuen Marketingorganisation			X
2	Installation eines Telekommunikations-Netzwerkes	X		
3	Anschaffung einer neuen Maschine	X		
4	Entwicklung einer neuen Dienstleistung		X	
5	Umstieg auf Online-Marketing			X
6	Entwicklung eines neuen Impfstoffs			

Aufgabe 3

Lösung



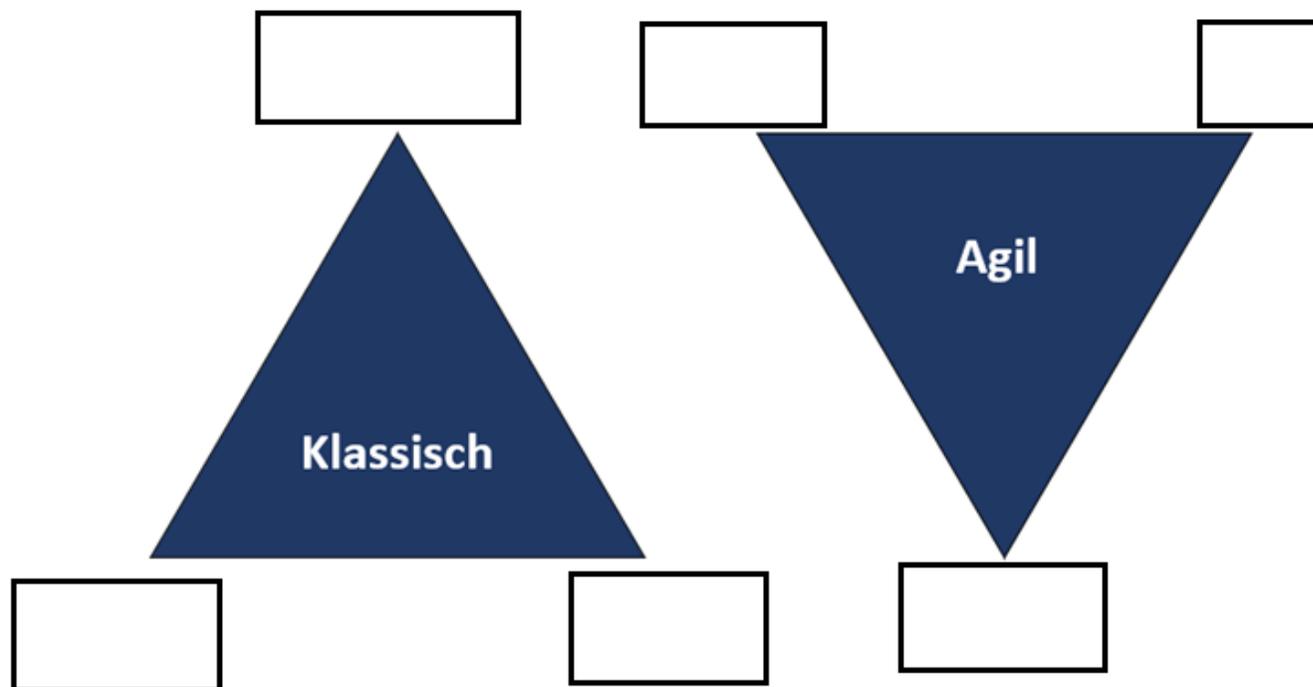
Bestimmen Sie die Projektart:

	Projekt	Investitions- projekt	F&E-Projekt	Organisations- projekt
1	Einführung einer neuen Marketingorganisation			X
2	Installation eines Telekommunikations-Netzwerkes	X		
3	Anschaffung einer neuen Maschine	X		
4	Entwicklung einer neuen Dienstleistung		X	
5	Umstieg auf Online-Marketing			X
6	Entwicklung eines neuen Impfstoffs		X	

Aufgabe 4



Was ist der Unterschied zwischen klassischem und agilem Projektmanagement?

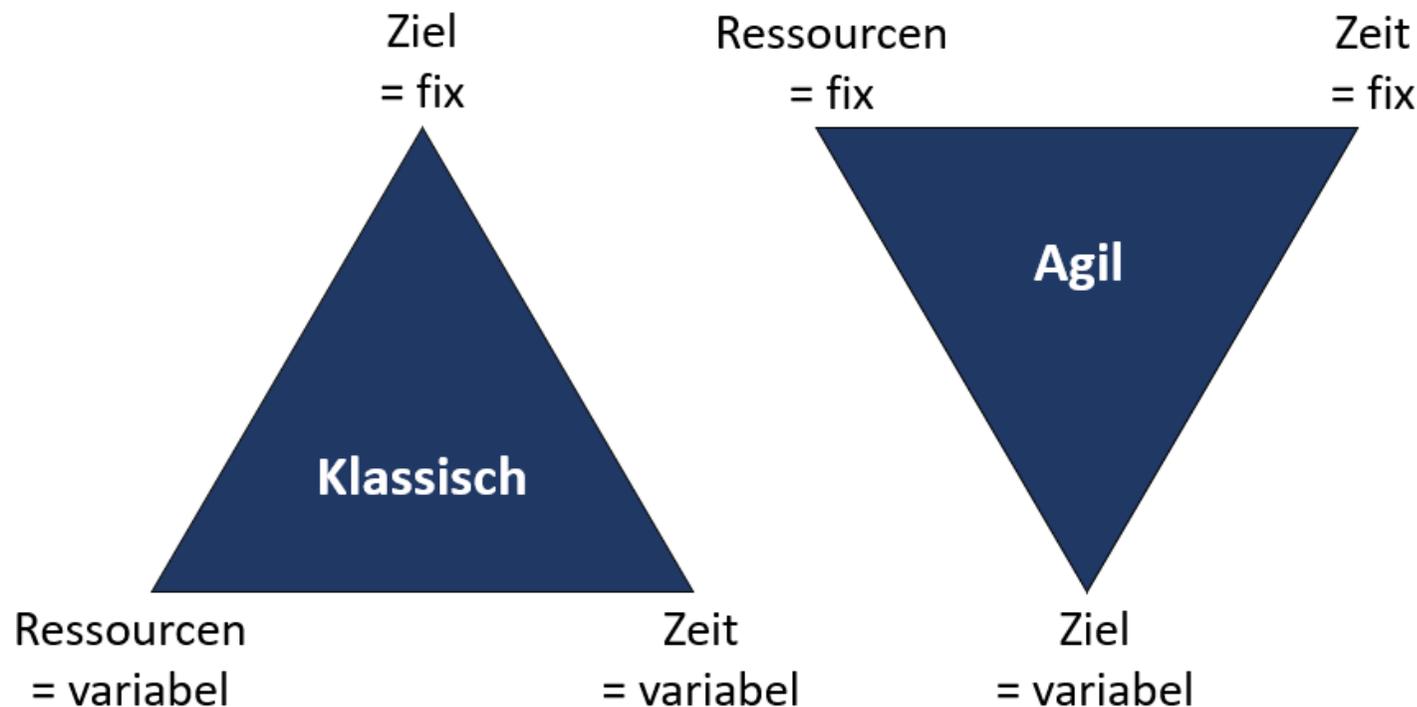


Aufgabe 4

Lösung



Was ist der Unterschied zwischen klassischem und agilem Projektmanagement?



Aufgabe 5



Was empfehlen Sie für folgende Projekte: klassisch oder agil?

	Projekt	klassisch	agil
1	Entwicklung eines neuen Produkts		
2	Bau eines Flughafens		
3	Entwicklung einer Online-Plattform		
4	Einführung internationale Rechnungslegung		

Aufgabe 5

Lösung



Was empfehlen Sie für folgende Projekte: klassisch oder agil?

	Projekt	klassisch	agil
1	Entwicklung eines neuen Produkts		x
2	Bau eines Flughafens		
3	Entwicklung einer Online-Plattform		
4	Einführung internationale Rechnungslegung		

<https://scrumkurs24.de/einfuehrung/klassisch-vs-agile-ein-vergleich/>

Aufgabe 5

Lösung



Was empfehlen Sie für folgende Projekte: klassisch oder agil?

	Projekt	klassisch	agil
1	Entwicklung eines neuen Produkts		x
2	Bau eines Flughafens	x	
3	Entwicklung einer Online-Plattform		
4	Einführung internationale Rechnungslegung		

<https://scrumkurs24.de/einfuehrung/klassisch-vs-agile-ein-vergleich/>

Aufgabe 5

Lösung



Was empfehlen Sie für folgende Projekte: klassisch oder agil?

	Projekt	klassisch	agil
1	Entwicklung eines neuen Produkts		x
2	Bau eines Flughafens	x	
3	Entwicklung einer Online-Plattform		x
4	Einführung internationale Rechnungslegung		

<https://scrumkurs24.de/einfuehrung/klassisch-vs-agile-ein-vergleich/>

Aufgabe 5

Lösung



Was empfehlen Sie für folgende Projekte: klassisch oder agil?

	Projekt	klassisch	agil
1	Entwicklung eines neuen Produkts		x
2	Bau eines Flughafens	x	
3	Entwicklung einer Online-Plattform		x
4	Einführung internationale Rechnungslegung	x	

<https://scrumkurs24.de/einfuehrung/klassisch-vs-agile-ein-vergleich/>

Aufgabe 6



Welche fünf Phasen gibt es nach der Norm DIN ISO 21500:2016-02?
Welche Schlüsselaktivitäten gibt es in den Phasen?



Definition

Abschluss

Initialisierung

Planung

Steuerung

Aufgabe 6

Lösung



Welche fünf Phasen gibt es nach der Norm DIN ISO 21500:2016-02?
Welche Schlüsselaktivitäten gibt es in den Phasen?



Aufgabe 7

Welche zwei Projektmanagementstandards sind international bekannt und anerkannt?



Aufgabe 7

Welche zwei Projektmanagementstandards sind international bekannt und anerkannt?

- PMI (Project Management Institute)
- IPMA (International Project Management Association)



Lösung



Wichtige Schlagwörter in dieser Lektion

- Projekt
- Projektmanagement
- Projektdreieck
- Projektdeterminanten
- Projektarten
- Projektphasen
- Projektmanagementstandards
- Projektzertifizierung
- Klassisches Projektmanagement
- Wasserfall Methode
- Agiles Projektmanagement

Buchtipp



- Arbeitsbuch
- 188 Seiten
- Preis: 24,99 € (Print), 19,99 € (Online)
- Weitere Informationen [hier](#)

Kontakt



Tobias Isaak
Tel. 0 52 31 / 64 03 – 78
t.isaak@netzwerk-lippe.de



Khalil Naffissa
Tel. 0 52 31 / 64 03 – 665
k.naffissa@netzwerk-lippe.de

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

In Kooperation mit: