



Soziale Kompetenzen für den Beruf

Boris Voß | Tobias Isaak | Khalil Naffissa

Agenda

1. Definition
2. Empathie
3. Kritikfähigkeit
4. Kommunikationsfähigkeit
5. Teamfähigkeit
6. Soft Skills im Beruf



Agenda

1. Definition
2. Empathie
3. Kritikfähigkeit
4. Kommunikationsfähigkeit
5. Teamfähigkeit
6. Soft Skills im Beruf



Was versteht man unter „sozialer Kompetenz“?



Definition (Wikipedia)

Die **soziale Kompetenzen** sind ein Komplex von Fähigkeiten, die dazu dienen, in Kommunikations- und Interaktionssituationen entsprechend den Bedürfnissen der Beteiligten Realitätskontrolle zu übernehmen und effektiv zu handeln.



WIKIPEDIA
Die freie Enzyklopädie

Soziale Kompetenz

Social Skills

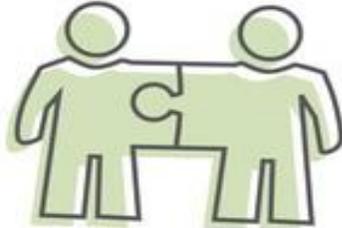
Soft Skills

Soziale Intelligenz

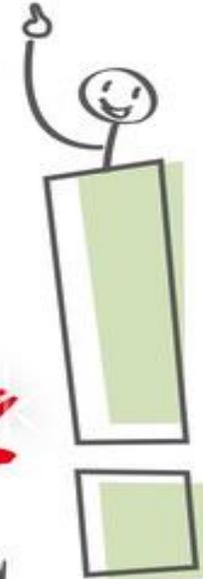
Soziale Empathie

Fähigkeit, in allen sozialen Interaktionen (Begegnungen) klug und passend zur Situation zu handeln

TEAMWORK



RESPEKT



SOZIALE KOMPETENZ



VERTRAUEN

LOB &
ANERKENNUNG

WERT = 😊
SCHÄTZUNG

#52971923

Zu den grundlegenden sozialen Kompetenzen gehören die folgenden Fähigkeiten:

- I. Empathie
- II. Kritikfähigkeit
- III. Kommunikationsfähigkeit
- IV. Teamfähigkeit

Agenda

1. Definition
- 2. Empathie**
3. Kritikfähigkeit
4. Kommunikationsfähigkeit
5. Teamfähigkeit
6. Soft Skills im Beruf



Empathie

Merkmale:

- Respekt
- Rücksichtsvolles Handeln
- Diskretion
- Einfühlungsvermögen



Agenda

1. Definition
2. Empathie
- 3. Kritikfähigkeit**
4. Kommunikationsfähigkeit
5. Teamfähigkeit
6. Soft Skills im Beruf



Kritikfähigkeit

Kritik sollte ausschließlich die Sache betreffen, nicht aber die Person!





Mobbing



Agenda

1. Definition
2. Empathie
3. Kritikfähigkeit
- 4. Kommunikationsfähigkeit**
5. Teamfähigkeit
6. Soft Skills im Beruf



Kommunikationsfähigkeit

- offen miteinander reden
- Lösungen gemeinsam suchen
- Missverständnisse vermeiden
- ein sensibles Gespür haben



Agenda

1. Definition
2. Empathie
3. Kritikfähigkeit
4. Kommunikationsfähigkeit
- 5. Teamfähigkeit**
6. Soft Skills im Beruf

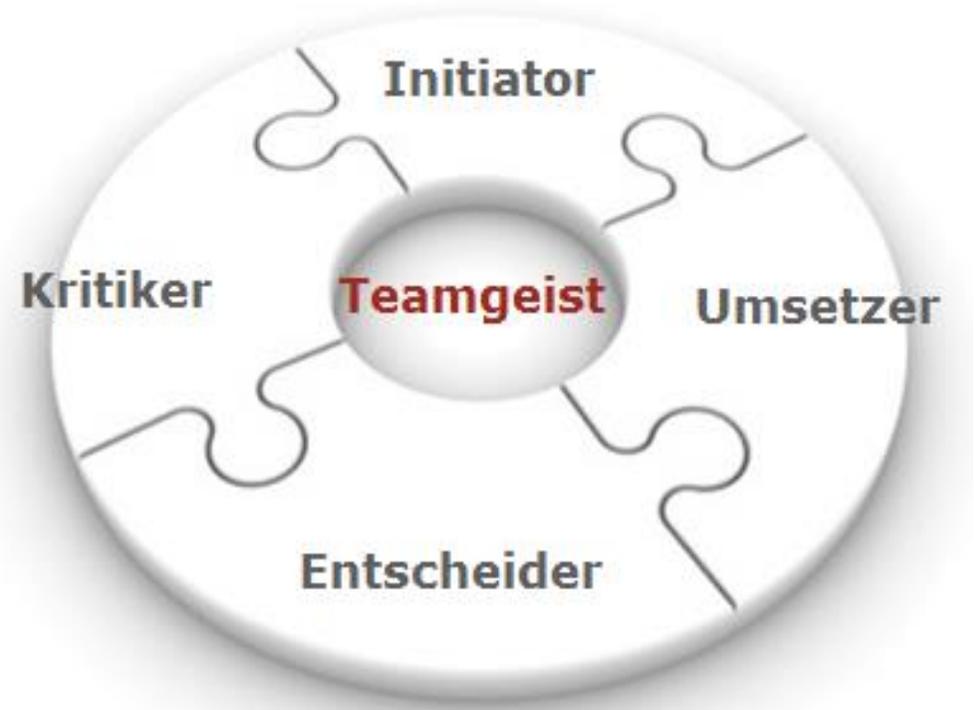


Teamfähigkeit



Teamfähigkeit (Teamgeist)

- In einem empathischen Kollegenkreis funktioniert die **Kommunikation**, **Konflikte** werden konstruktiv beseitigt. Unter solchen wünschenswerten Rahmenbedingungen empfindet sich die **Mitarbeiterschaft als Team**.



Agenda

1. Definition
2. Empathie
3. Kritikfähigkeit
4. Kommunikationsfähigkeit
5. Teamfähigkeit
6. **Soft Skills im Beruf**



Warum ist soziale Kompetenz im Beruf wichtig?

- bildet den Grundstein einer erfolgreichen Karriere
- Mitarbeiter kommen gerne zur Arbeit. Sie sind motiviert.
- hat positive Auswirkungen auf Mobbingprävention



- Das Erlernen oder Ausbauen sozialer Kompetenzen ist in Form von **Seminaren** bzw. **Coaching** möglich.
- Die Belegschaft soll sich als Team begreifen.

Fazit

Die soziale Kompetenzen bilden den Schlüssel zu einer harmonischen Teamarbeit.



Arbeitsklima

In einem respektvollen Arbeitsklima trifft man Mobbingfälle seltener an. Gleichzeitig lässt sich Mobbing effektiver beseitigen, wenn die Belegschaft zum Gemeinschaftsleben fähig ist. Denn nur wer sich im sozialen Umfeld seines Jobs integriert fühlt, bringt am Ende überzeugende Leistungen. Somit sind Sozialkompetenz und Erfolg untrennbar aneinandergesekoppelt.



Soft Skills für Ingenieure

Warum sind „soziale Kompetenzen“ für **Ingenieure** wichtig?



Soft Skills für Ingenieure

Warum sind „soziale Kompetenzen“ für Ingenieure so wichtig?

- Globalisierung und Digitalisierung machen Social Skills notwendig
- Vernetztes und vielschichtiges Denken baut auf Social Skills auf.
- Arbeiten in internationalen Teams
- Bessere Karrierechancen bei guter soziale Kompetenz
- Erleichterung im Arbeitsalltag, weniger Probleme mit Kollegen

Soft Skills in Stellenausschreibungen



Stadt Bünde



Die **Stadt Bünde**

sucht eine/n

Architekt/en/in bzw. Bauingenieur/in (m/w/d)
Fachrichtung Hochbau

für das **Bauordnungsamt**.

Ihre Aufgaben

- Beratung von Bauherren und Planern im Zusammenhang mit Baumaßnahmen in bauordnungsrechtlicher Hinsicht
- Prüfung und Genehmigung von Bauvoranfragen, Bauanträgen und Anträgen nach Wohnungseigentumsgesetz sowie von sonstigen Verfahren nach BauGB/BauO NRW
- Durchführung von Bauüberwachungen, Bauzustandsbesichtigungen und wiederkehrenden Prüfungen
- Wahrnehmung von Aufgaben im Bereich des Denkmalschutzes

Wir erwarten

- mindestens ein abgeschlossenes Fachhochschulstudium (FH) der o. a. Fachrichtung
- Fachkenntnisse in der planungs- und baurechtlichen Beurteilung von Hochbauten, insbesondere im Bauordnungsrecht
- Grundkenntnisse im Bereich des vorbeugenden Brandschutzes
- EDV-Kenntnisse
- Einsatzfreude, Belastbarkeit, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- gewandtes und sicheres Auftreten, Verhandlungsgeschick sowie Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen
- verantwortungsbewusstes und bürgerorientiertes Handeln
- Fahrerlaubnis der Klasse B

<https://www.buende.de/Home/Stellenausschreibung>

➤ **Welche sozialen Kompetenzen finden Sie hier?**

Soft Skills in Stellenausschreibungen



Stadt Bünde



<https://www.buende.de/Home/Stellenausschreibung>

Die **Stadt Bünde**

sucht eine/n

Architekt/en/in bzw. Bauingenieur/in (m/w/d)
Fachrichtung Hochbau

für das **Bauordnungsamt**.

Ihre Aufgaben

- Beratung von Bauherren und Planern im Zusammenhang mit Baumaßnahmen in bauordnungsrechtlicher Hinsicht
- Prüfung und Genehmigung von Bauvoranfragen, Bauanträgen und Anträgen nach Wohnungseigentumsgesetz sowie von sonstigen Verfahren nach BauGB/BauO NRW
- Durchführung von Bauüberwachungen, Bauzustandsbesichtigungen und wiederkehrenden Prüfungen
- Wahrnehmung von Aufgaben im Bereich des Denkmalschutzes

Wir erwarten

- mindestens ein abgeschlossenes Fachhochschulstudium (FH) der o. a. Fachrichtung
- Fachkenntnisse in der planungs- und baurechtlichen Beurteilung von Hochbauten, insbesondere im Bauordnungsrecht
- Grundkenntnisse im Bereich des vorbeugenden Brandschutzes
- EDV-Kenntnisse
- Einsatzfreude, Belastbarkeit, Team- und Kommunikationsfähigkeit
- gewandtes und sicheres Auftreten, Verhandlungsgeschick sowie Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen
- verantwortungsbewusstes und bürgerorientiertes Handeln
- Fahrerlaubnis der Klasse B

Soft Skills in Stellenausschreibungen

Job-Börse

Stellenbezeichnung	Projektingeurin bzw. Projektingenieur (w/m/d) für die Anlagen- und Projektplanung einer Forschungsfabrik "intelligente Lebensmitteltechnologie"
Kurzinfo	An der Technischen Hochschule Ostwestfalen-Lippe ist im Fachbereich Life Science Technologies zunächst am Standort Detmold, nach Bauabschluss der Smart Food Factory am Standort Lemgo, zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle als Projektingeurin bzw. Projektingenieur (w/m/d) für die Anlagen- und Projektplanung einer Forschungsfabrik "intelligente Lebensmitteltechnologie" befristet bis zum 30.09.2021 zu besetzen. Die Bewerbungsfrist endet am 05.06.2020.
Aufgaben	<p>Das Aufgabengebiet wird insbesondere folgende Aspekte umfassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wissenschaftliche Arbeit in Forschungsprojekten Verfassen von wissenschaftlichen Förderanträgen Planung, Koordination, Beschaffung und Inbetriebnahme von lebensmittelverarbeitenden Technikumsapparaten und -anlagen. Initiierung und Unterstützung von Förderanträgen und Projekten für weitere Maschinenausstattung der Forschungsfabrik Planung und Koordination eines dezentralen Technikumsbetriebs mit verschiedenen Netzwerkpartnern aus Industrie und Forschung Koordination des Umzugs von Maschinen und Material in die Forschungsfabrik nach Bauabschluss Sicherstellung der betriebs- und arbeitsschutzrechtlichen Anforderungen

Anforderungen

Wenn Sie folgende Anforderungen erfüllen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung:

Erfolgreich abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium der Verfahrenstechnik, Lebensmitteltechnologie oder -prozesstechnik, Automatisierungstechnik oder vergleichbar ggf. mit Schwerpunkt Life Sciences
Einschlägige Erfahrungen im Bereich prozesstechnischer Lebensmittelverarbeitung und -herstellung (Produktions- oder Technikumsmaßstab)
Idealerweise Kenntnisse von rechtlichen Aspekten, Normen, Richtlinien und einschlägigen Regelwerken zum Betrieb von Technikumsapparaten und -anlagen
Hohes Interesse an interdisziplinärer Forschung und Entwicklung
Strukturiertes und selbständiges Arbeiten, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
Organisations- und Kommunikationsstärke
Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

➤ **Welche sozialen Kompetenzen finden Sie hier?**

<https://www.dibev.de/job-boerse.html>

Social Skills in Stellenausschreibungen

Job-Börse

		Anforderungen	
Stellenbezeichnung	Projektingenieurin bzw. Projektingenieur (w/m/d) für die Anlagen- und Projektplanung einer Forschungsfabrik "intelligente Lebensmitteltechnologie"		Wenn Sie folgende Anforderungen erfüllen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung:
Kurzinfo	An der Technischen Hochschule Ostwestfalen-Lippe ist im Fachbereich Life Science Technologies zunächst am Standort Detmold, nach Bauabschluss der Smart Food Factory am Standort Lemgo, zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Stelle als Projektingenieurin bzw. Projektingenieur (w/m/d) für die Anlagen- und Projektplanung einer Forschungsfabrik "intelligente Lebensmitteltechnologie" befristet bis zum 30.09.2021 zu besetzen. Die Bewerbungsfrist endet am 05.06.2020.		Erfolgreich abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium der Verfahrenstechnik, Lebensmitteltechnologie oder -prozesstechnik, Automatisierungstechnik oder vergleichbar ggf. mit Schwerpunkt Life Sciences Einschlägige Erfahrungen im Bereich prozesstechnischer Lebensmittelverarbeitung und -herstellung (Produktions- oder Technikumsmaßstab) Idealerweise Kenntnisse von rechtlichen Aspekten, Normen, Richtlinien und einschlägigen Regelwerken zum Betrieb von Technikumsapparaten und -anlagen Hohes Interesse an interdisziplinärer Forschung und Entwicklung
Aufgaben	Das Aufgabengebiet wird insbesondere folgende Aspekte umfassen: Wissenschaftliche Arbeit in Forschungsprojekten Verfassen von wissenschaftlichen Förderanträgen Planung, Koordination, Beschaffung und Inbetriebnahme von lebensmittelverarbeitenden Technikumsapparaten und -anlagen. Initiierung und Unterstützung von Förderanträgen und Projekten für weitere Maschinenausstattung der Forschungsfabrik Planung und Koordination eines dezentralen Technikumsbetriebs mit verschiedenen Netzwerkpartnern aus Industrie und Forschung Koordination des Umzugs von Maschinen und Material in die Forschungsfabrik nach Bauabschluss Sicherstellung der betriebs- und arbeitsschutzrechtlichen Anforderungen		Strukturiertes und selbständiges Arbeiten, Teamfähigkeit und Belastbarkeit Organisations- und Kommunikationsstärke Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

<https://www.dibev.de/job-boerse.html>

Die Top Social Skills für Ingenieure

- Kommunikationsfähigkeit
- Teamarbeit
- Interkulturelle Zusammenarbeit
- Kreativität
- Unternehmerisches Denken
- Durchsetzungsfähigkeit

Die Frage ist:

Wie kann ich den Arbeitgeber überzeugen, dass ich über gute **soziale Kompetenzen** verfüge?



Soft Skills in der Bewerbung

- Im **Anschreiben** Beispiele nennen
 - Nicht einfach behaupten: „Ich bin teamfähig.“
 - Besser:
„Bei meinem letzten Arbeitgeber habe ich gemeinsam mit drei Kollegen erfolgreich ein Projekt zum Thema ... bearbeitet und eigene Ideen für innovative ... eingebracht.“

„In meinem Studium habe ich in einer Gruppenarbeit an ... gearbeitet.“



Soft Skills in der Bewerbung

- **Lebenslauf:**
 - Schulungen zu Soft Skills nennen
 - Hobbies, die etwas mit Social Skills zu tun haben, nennen:
 - *Fußball spielen => Teamfähigkeit*
 - *Im Vorstand eines Vereins tätig sein => Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen*
 - *Musik in einer Band => Kreativität, Teamfähigkeit*

<p>Eine Straße 15 05623 Aachen Fon: 01755 1234567 hmueller@awb.de Geboren am 2.11.1985 in Nahestadt</p>		<p>Heiko Müller</p> 
Ausbildungsweg		
10.2010 – heute	<p>Fachhochschule Aachen, Master-Studiengang Energietechnik, Schwerpunkt Erneuerbare Energien Masterarbeit in Zusammenarbeit mit NeueWind AG, Aachen, einem Hersteller für Windkraftanlagen, „Auslegung einer neuen Windkraftanlage unter Berücksichtigung suboptimaler Bedingungen“ (6.2012 bis voraussichtlich 10.2012)</p>	
10.2006 – 3.2010	<p>Fachhochschule Aachen, Bachelor-Studiengang Maschinenbau, Schwerpunkt Konstruktionstechnik Bachelor-Arbeit in Zusammenarbeit mit FEV Motorentechnik, Aachen</p>	
5.2006 – 9.2006	<p>Anna-Krankenhaus, Düren, Zvidienst</p>	
8.1997 – 5.2006	<p>Städtisches Gymnasium, Düren, Allgemeine Hochschulreife (Note: 2,8)</p>	
Praktische Erfahrungen		
2.2012 – vorauss. 10.2012	<p>NeueWind AG, Aachen, Praktikum mit anschließender Masterarbeit zur Auslegung neuer Windkraftanlagen: - Bestandsaufnahme und Recherche zum aktuellen Stand der Anlagen - Vergleich verschiedener Methoden - verschiedene Modellrechnungen</p>	
10.2008 – 3.2009	<p>FEV Motorentechnik, Aachen, Motorenprüfung, Bachelorarbeit, Thema: „Aufbau eines Prüfstandes zur Optimierung der Radauslegung des Formula Student Germany-Rennwagens des Teams Aixtreme Racing“. - Aufbau des Prüfstandes, Tests zur Radauslegung - Beurteilung der Ergebnisse, Optimierung der Auslegung</p>	
1.2010 – 3.2010	<p>FEV Motorentechnik, Aachen, Motorenprüfung, Praktikum: - Assistenz am Prüfstand, Zuarbeit - Vorauswertung der Daten, Aufbereitung zur weiteren Prüfung - Vorschläge zur Optimierung</p>	
10.2007 – 5.2011	<p>Aixtreme Racing, FSG-Team der FH Aachen, Teammitglied, dann Teamleitung Fahrwerk</p>	

Soft Skills in der Bewerbung

- In fast jedem Vorstellungsgespräch werden bestimmte Eigenschaften abgefragt. Ihre sozialen Kompetenzen gehören dazu.
- **Tipp:** Fragen anhand von Beispielen beantworten



Beispiel für Vorstellungsgespräch

Frage zu persönlichen Herausforderungen und Problemlösekompetenz

Was war die größte Herausforderung, die Sie in den letzten zwei Jahren zu bewältigen hatten?



Beispiel für Vorstellungsgespräch

Frage zum Thema „Nicht jedes Problem kann gelöst werden“



Standen Sie schon einmal vor einer Aufgabe, die Sie nicht lösen konnten?
Wie sind Sie damit umgegangen?

Beispiel für Vorstellungsgespräch

Frage zum Thema „Arbeiten im Team“



Haben Sie schon mal erlebt, dass die Arbeit in einer Gruppe nicht funktioniert und deshalb wenig effektiv war? Wie haben Sie sich verhalten?

Beispiel für Vorstellungsgespräch

Frage zur Selbsteinschätzung

Nennen Sie uns Ihre persönlichen Stärken und Schwächen!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt



Boris Voß



Tobias Isaak

Tel. 0 52 31 / 64 03 – 78
t.isaak@netzwerk-lippe.de



Khalil Naffissa

Tel. 0 52 31 / 64 03 – 665
k.naffissa@netzwerk-lippe.de

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

In Kooperation mit: