



## Übung – Kommunikationstechniken einsetzen

	einfach
	Ca. 10 Minuten

### 1. Was ist der Unterschied zwischen aktivem Zuhören und Spiegeln? Geben Sie ein Beispiel

a. Aktives Zuhören:




---



---

b. Spiegeln:




---



---

### 2. Kreuzen Sie an welche Frageform auf welche Frage zutrifft

Frage	Suggestivfrage	Offene Frage	Verhaltensorientierte Frage
Wo warst du vor einer Stunde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bist du nicht auch der Meinung, dass hier eine Entscheidung längst fällig wäre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können Sie mir bitte eine konkrete Situation schildern, in der Sie die Führungsaufgabe als ausgesprochenen schwierig empfanden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3. Weshalb braucht es für Metakommunikation Mut und Bereitschaft?

---



---



---



---



**4. Welcher dieser Sätze ist eine Killerphrase und warum?**

- a. „Wenn die Idee so gut wäre, hätte man dies schon längst ausprobiert.“
- b. „Das geht bei uns nicht...“
- c. „Studien belegen das Gegenteil.“
- d. „Ist alles Schnee von gestern...“
- e. „Meiner Meinung nach funktioniert das nicht so einfach, weil...“



**5. Um welches Signal handelt es sich? Ordnen Sie die Antwort dem jeweiligen Satz zu!**



Ich fordere Sie umgehend dazu auf...



Wenn Sie auf mich hören wird es klappen.



Ich warne dich! Wenn du nicht folgst, dann...

- a) Drohung
- b) Ungebetener Ratschlag
- c) Befehl

**6. Was sind die 3 Todsünden der Kommunikation?**

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_

