

Übung – Kommunikationstechniken einsetzen

	einfach
	Ca. 10 Minuten

1. Was ist der Unterschied zwischen aktivem Zuhören und Spiegeln? Geben Sie ein Beispiel

a. Aktives Zuhören:



b. Spiegeln:



2. Kreuzen Sie an welche Frageform auf welche Frage zutrifft

Frage	Suggestivfrage	Offene Frage	Verhaltensorientierte Frage
Wo warst du vor einer Stunde?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bist du nicht auch der Meinung, dass hier eine Entscheidung längst fällig wäre?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Können Sie mir bitte eine konkrete Situation schildern, in der Sie die Führungsaufgabe als ausgesprochenen schwierig empfanden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Weshalb braucht es für Metakommunikation Mut und Bereitschaft?



4. Welcher dieser Sätze ist eine Killerphrase und warum?

- a. „Wenn die Idee so gut wäre, hätte man dies schon längst ausprobiert.“
- b. „Das geht bei uns nicht...“
- c. „Studien belegen das Gegenteil.“
- d. „Ist alles Schnee von gestern...“
- e. „Meiner Meinung nach funktioniert das nicht so einfach, weil...“



5. Um welches Signal handelt es sich? Ordnen Sie die Antwort dem jeweiligen Satz zu!



Ich fordere Sie umgehend dazu auf...



Wenn Sie auf mich hören wird es klappen.



Ich warne dich! Wenn du nicht folgst, dann...

- a) Drohung
- b) Ungebetener Ratschlag
- c) Befehl

6. Was sind die 3 Todsünden der Kommunikation?

- a. _____
- b. _____
- c. _____

