

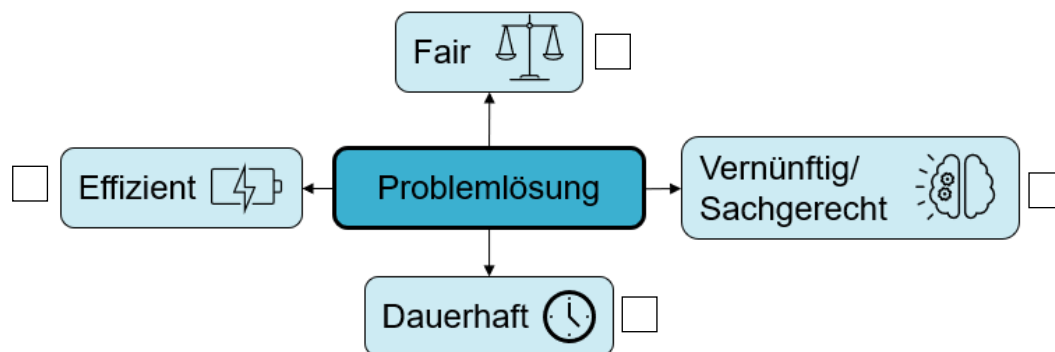


## Übung – Verhandlungsgespräche und schwierige Führungsgespräche

	einfach
	Ca. 15 Minuten

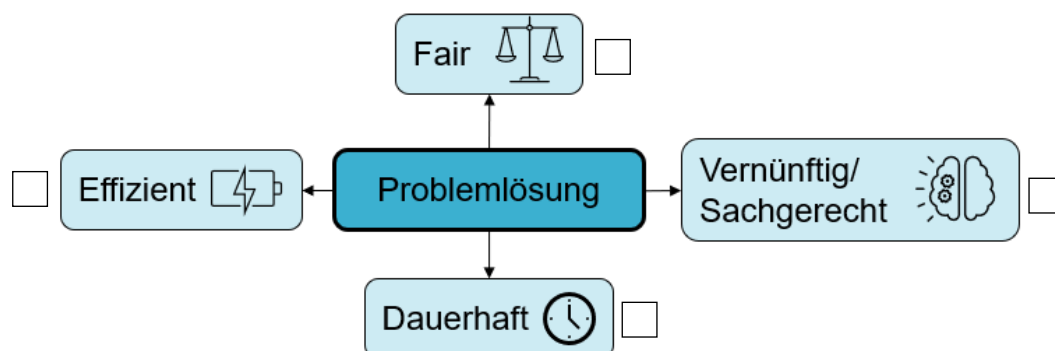
### 1. Harvard-Konzept

Welche 3 Problemlösungskriterien des Harvard-Konzepts werden in der folgenden Aussage **nicht** erfüllt? *Ab sofort werden Projekte erst angegangen, wenn sämtliche Teammitglieder in allen Punkten dieselbe Meinung vertreten.*



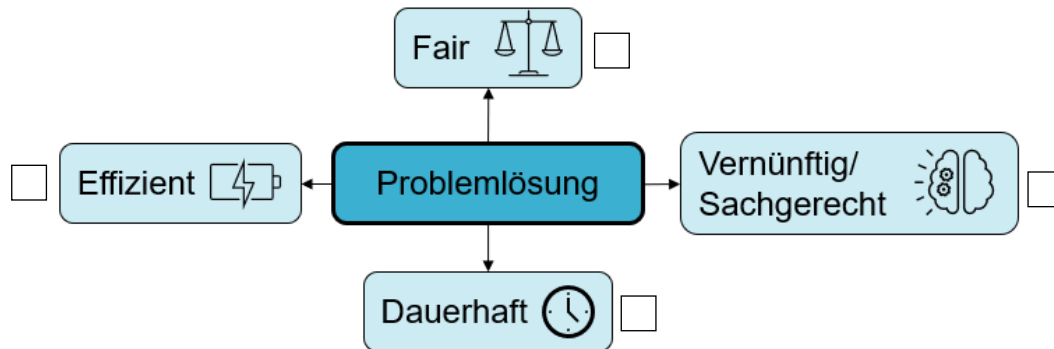
### 2. Harvard-Konzept

Welche 2 Problemlösungskriterien des Harvard-Konzepts werden in der folgenden Aussage **erfüllt**? *Für alle Mitarbeiter gilt eine einheitliche Ferientagsregelung; Es sind mindestens drei und maximal zehn Ferientage während der Schulzeit zu beziehen.*



### 3. Harvard-Konzept

Welche 2 Problemlösungskriterien des Harvard-Konzepts werden in der folgenden Aussage **erfüllt**? *Das Team zieht in die Büros im ersten Stock um und bekommt im Gegenzug neue Büromöbel und Computer.*



### 4. Interessensberücksichtigung

Warum sind Verhandlungsergebnisse dauerhaft, wenn sie auf einer Interessensberücksichtigung beruhen?




---



---



---

### 5. Die Sichtweise des anderen

*Eine Kollegin ist der Meinung, dass man sich im Verhandlungsgespräch strikt an der eigenen Position und Sichtweise orientieren soll. Sie kann nicht verstehen, warum man sich gedanklich in die Verhandlungspartner versetzen soll.*

Nennen Sie mindestens 2 Vorteile, die man sich verschafft, wenn man bereit ist, sich in die Verhandlungspartner zu versetzen?

---



---



---



---



### 6. Schlechte Botschaft Gespräch

Warum ist es sinnlos eine schlechte Botschaft zu beschönigen oder zu rechtfertigen?



---

---

---

### 7. Kritikgespräch

In welcher Situation ist ein Kritikgespräch angebracht und warum?



- a. Anna hat gegen die IT-Sicherheitsbestimmungen verstoßen und nicht zulässige Software installiert. Der IT-Support meldet dies ihrem Vorgesetzten.
- b. Hasan hat den Aufwand für das Erstellen des Projektantrags unterschätzt und reicht ihn deshalb um zwei Tage verspätet ein. Seine Vorgesetzte ist darüber ziemlich verärgert.
- c. In rund zwei Wochen legt Oksana die Prüfung zur Marketingfachfrau ab. Sie steckt mitten in der Prüfungsvorbereitung, ist derzeit sehr angespannt und ungewohnt gereizt. Dieses Verhalten bringt Unruhe ins Team.

### 8. Schlechte Botschaft Gespräch

Wie lauten die 3 Reaktionsmuster auf schlechte Botschaften?

- a. \_\_\_\_\_
- b. \_\_\_\_\_
- c. \_\_\_\_\_